



## المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظر الطلبة



This work is licensed under a  
Creative Commons Attribution-  
NonCommercial 4.0  
International License.

محمد تيسير مصطفى الشقيرات

طالب ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن

الإيميل: [mohammad.shqerat@yahoo.com](mailto:mohammad.shqerat@yahoo.com)

نشر إلكترونيًا بتاريخ: ٢٠٢١/٤/١٩

المتلقاة من المدرس) حيث جاءت جميعها بمستوى مرتفع على الدرجة الكلية، كما جاءت المشكلات: (ضعف شبكة الإنترنت، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، وفقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد) بدرجة متوسطة حيث اعتبرها أفراد العينة أقل مستوى وتأثير من باقي المشكلات وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بعدد من التوصيات أهمها: تدريب طلبة الدراسات العليا على الأنظمة القائمة على تكنولوجيا التعلم عن بعد ومستحدثاتها، وتوفير البنية التحتية للتعلم الإلكتروني عن بعد وتمثل في: إعداد الكوادر البشرية المدربة، توفير خطوط الاتصالات المطلوبة، وأجهزة الحاسوب، والدعم الفني الكافي، ضرورة توعية طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك بأهمية تكنولوجيا التعلم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: التعلم عن بعد.

### Abstract

The study aimed to identify the problems faced by graduate students at Yarmouk University in distance learning from the point of view of

### الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظر الطلبة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، باستخدام أداة تكونت من (41) فقرة موزعة على ثمانية مجالات تمثل مشكلات التعلم عن بعد، وهي (صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية، تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم، ضعف عملية التواصل، التشتت الذهني، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس، ضعف شبكة الإنترنت، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، وفقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد) وتم التحقق من صدق الأداة وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة دراسات عليا في جامعة اليرموك تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد هي: (صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية، تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم، ضعف عملية التواصل، التشتت الذهني، ضعف وصعوبة فهم المعلومات

the group. In light of the results, the researcher recommended a number of recommendations, the most important of which are: training graduate students on systems based on distance learning technology and its innovations, and providing the infrastructure for e-learning distance: preparing trained human resources, providing the required lines of communication, computers, and technical support, the need to educate graduate students at Yarmouk University on the importance of distance learning technology.

**Keywords:** Distance learning.

#### الفصل الأول

#### خلفية الدراسة وأهميتها

#### \* المقدمة

شهد العالم في العقدين الماضيين تطورات تكنولوجية وتقنية ومعلوماتية متلاحقة وسريعة، وقد عملت الدول على بذل الكثير من الجهد لمواكبة هذه التطورات، ونظراً للتطور السريع في المجالات المختلفة، فإن مسايرة هذا التطور يتطلب تعليماً مستمراً؛ باستخدام أساليب تساعد على توصيل محتوى التعليم إلى المتعلم. يمكن تواجده، مع التحديث والتحديث المستمرين لبرامج التعليم وفق ما يستجد من تطور على المهارات، أو تحديث الوظائف والمهن، وما يرتبط من حاجة للتعليم على الأدوار الجديدة.

فالتقدم السريع في المعارف والمهارات، وما واكبه من تطور نظم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أثر على

students, and the study followed the descriptive survey curriculum, using a tool consisting of (41) paragraphs distributed over eight areas representing problems of distance learning, which is (difficulty) Application of distance learning in practical courses, cause isolation and stress of the learner, poor communication process, mental dispersion, poor and difficult understanding of information received from the teacher, poor internet, economic cost and lack of hardware, and loss of skill to deal with learning applications about After) the sincerity and stability of the tool was verified, and the sample of the study consisted of (100) graduate students at Yarmouk University selected in a random class way. The results of the study reached the most important problems facing graduate students at Yarmouk University in distance learning: (difficulty in applying distance learning in practical courses, causing isolation and stress for the learner, poor communication process, mental dispersion, weakness and difficulty understanding the information received from the teacher) where they came at a high level at the macro level, problems came: (poor internet, economic cost and lack of devices, loss of skill to deal with distance learning applications) to a degree where the problems were considered by the individuals of the sample below the rest of the level and effect of the rest of

أساليب تصميم وإعداد برامج التعليم، وجعل من التعليم عن بعد متطلباً أساسياً في جميع المجالات<sup>1</sup>.

وعلى ذلك وفي ظل تجمد المعلومات والمهارات، والتطور التقني والتربوي، وظهور أساليب اتصال ومستحدثات علمية عالية الكفاءة والسرعة، أصبح التعليم من بعد أمراً واقعياً، بل قد يكون في الوقت القريب تعليماً تقليدياً، وأصبحت دول العالم المتقدم منها والنامي تستطيع توظيف تكنولوجيا العصر في خدمة التعليم والتعليم لمواكبة ركب التقدم.

والمملكة الأردنية الهاشمية كانت مواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة في المجال التربوي والأحداث الجارية سريعاً خاصة بعد انتشار فيروس كورونا الذي أصبح يهدد حياة الملايين من البشر في الكثير من الدول حول العالم لذا فكرت الأردن في بديل للطلبة خوفاً على الدراسة التي توقفت في كل البلاد، لذلك تم اللجوء للتعليم عن بعد للحفاظ على استمرارية العملية التعليمية التعلمية في المدارس والجامعات<sup>2</sup>.

وجامعة اليرموك كباقي الجامعات في الأردن اعتمدت التعلم عن بعد لكافة الطلبة من كل المستويات والتخصصات، وتأثر به طلبة الدراسات العليا كسائر الطلبة بإيجابياته وسلبياته والتحديات التي تواجهه. لذا جاءت الحاجة لإعداد هذا البحث للكشف عن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظر الطلبة.

### \* مشكلة الدراسة وأسئلتها

نظراً لتأثر قطاع التعليم مثله كمثل باقي القطاعات في الدولة بما يدور في المجتمع من متغيرات وأحداث وتطورات ونظراً للأوضاع الراهنة وتحول التعليم في العالم أجمع نحو التعلم الإلكتروني، ونتيجة لتأثر التعليم العالي بمتغيرات وأحداث ناتجة عن ظهور جائحة كورونا والتي تسببت في اتخاذ طرق بديلة للتعلم والتعليم ومنها التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني)، وكون الباحث طالب دراسات عليا في جامعة اليرموك وتأثراً بالتعليم الإلكتروني، ونتيجة لإحساس الباحث بضرورة معرفة أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.

وتكمن مشكلة الدراسة الرئيسية في الإجابة عن السؤال الآتي:-

ما المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعليم عن بعد من وجهة نظرهم؟

### \* فرضيات الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لفحص الفرضية الآتية:-

إن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد (ضعف شبكة الإنترنت، ضعف عملية التواصل، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس).

### \* أهداف الدراسة

١- الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم.

1 - خلف الله، محمد جابر. التعلم عن بعد وتوظيفه في تقديم المقررات التعليمية. 2010. تم الاسترجاع في تاريخ 2020\11\11. من موقع

<https://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts>

2 - وزارة التربية والتعليم الأردنية (2020). منصة درسك الإلكترونية للتعليم عن بعد. تم الاسترجاع 2/11/2020 من الموقع التالي <https://www.npa7sry.com/darsak-gov-jo/>

٢- معرفة فيما إذا كان (ضعف شبكة الإنترنت، ضعف عملية التواصل، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس) تمثل أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد.

#### \* أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي سنتناوله وهو المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم ، وتبرز أهميتها كونها الدراسة الأولى في حدود علم الباحث التي سنتناول الموضوع على طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، وتنقسم إلى:-

#### أ- أهمية نظرية

رصد المكتبة العلمية العربية بالمعلومات التي تقدمها الدراسة بإطارها النظري حول مشكلات التي تواجه الطلبة في التعلم عن بعد، ويؤمل أن تفتح هذه الدراسة المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مشاهمة تناول مجتمعا وعينات مختلفة في المملكة الأردنية الهاشمية.

#### ب- الأهمية التطبيقية (العملية)

يؤمل أن تفيد الدراسة العملية التربوية وتعمل على تطويرها من خلال تقديم توصيات مهمة في ضوء النتائج التي ستوصل إليها، كان يؤمل أن تقدم تغذية راجعة يستفيد منها صناع القرار في وزارة التعليم العالي في تطوير التعلم عن بعد و مساعدة وتحفيز الطلبة على التعليم الذاتي بشكل مستمر .

#### \* التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

**التعلم عن بعد اصطلاحا:** عملية تنظيمية ومستحدة تشبع احتياجات المتعلمين من خلال تفاعلهم مع الخبرات التعليمية المقدمة لهم بطرق غير تقليدية تعتمد على قدراتهم الذاتية وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة من دون التقييد بزمان أو مكان محددين ودون الاعتماد على المعلم بصورة مباشرة<sup>3</sup>.

**التعلم عن بعد إجرائيا:** اسلوب من اساليب التعليم يكون فيه الطالب بعيد عن معلمه وفي أي وقت يريد ويستخدم فيه الوسائط التكنولوجية والقنوات التلفزيونية والمنصات الالكترونية الشاملة.

#### \* حدود البحث ومحدداته

يتحدد البحث بالحدود والمحددات الآتية:-

- ١- الحدود الموضوعية: اقتصر البحث الحالي على موضوع المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم.
- ٢- الحدود البشرية: طبق البحث على عينة عشوائية من طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك.
- ٣- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق البحث على جامعة اليرموك، الأردن.
- ٤- الحدود الزمانية: تم تطبيق البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021 / 2020م.

3 - الحنيطي، عبد الرحيم . معايير الجودة والنوعية في التعليم المفتوح والتعليم عن بعد/ عمان . منشورات الشبكة العربية للتعليم المفتوح ، (2004) . ص 15

## \* المحددات

الدراسية أو المؤتمرات العلمية المختلفة ويستفيد منها حيث كان.

في الواقع التعليم عن بعد ليس أمراً حديثاً كما يعتقد الكثيرين فقد أنشأت جامعة لندن برنامجاً خارجياً للتعليم عن بعد عام 1858م، لكنه اليوم صار أكثر انتشاراً وتقدماً بفضل التطورات التكنولوجية الهائلة التي حدثت لعالم الإنترنت ووسائل التواصل المختلفة التي تشجع العديد من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على خوض تجربة التعليم والتعلم عن بعد واستغلال هذه الموارد فيما يفيدهم ويفيد البشرية.

### \* مفهوم التعلم عن بعد

يعرف بأنه نظام تعليمي نظام ومنظم، يعني إنجاز العملية التعليمية دون لقاء فعلي بين المعلم والدارس، أي أن تقوم الجهة التعليمية باعتماد الدارس ضمن مناهج محدد وشروط خاصة ومنحه شهادة في حال نجاحه في الوفاء بالمتطلبات<sup>4</sup>. فالتعلم عن بعد هو توفير التعليم لأي فرد من أفراد المجتمع لديه الرغبة في التعليم، ويتم ذلك من خلال الوسائط المتعددة ووسائل الاتصال المتنوعة تحت رقابة إدارية وتنظيمية تنتهي بالحصول على شهادة معترف بها<sup>5</sup>.

ويقصد بالتعلم عن بعد أو باللغة الإنجليزية “Distance Learning” بأنه الوسيلة التي يباشر بها المعلم وظيفته مع تلاميذه وطلبتة عن طريق استخدام الانترنت، لهذا يسمى التعليم عن بعد، ويقصد به أن هناك مسافة بعيدة قد تفصل بين المعلم والطلبة، بغض النظر عن المسافة التي تقطع بينهم، فهم يقومون بالتواصل من أجل القيام بعملية التعليم

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات للأداة) وموضوعية استجابة أفراد عينة الدراسة.

## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث.

### أولاً- الأدب النظري

يتناول هذا الجزء عرضاً للأدب النظري ذو الصلة بموضوع التعلم عن بعد:-

### \* تمهيد

تزايد الاعتماد على التعليم عن بعد في الآونة الأخيرة وتزايد اعتماد الكثير من المدارس والجامعات عليه في مختلف أنحاء العالم فصار من الطرق الرائدة اليوم التي تنتهجها الكثير من المؤسسات التعليمية خاصة المدارس والجامعات، التي يسخر الكثير منها كافة الإمكانيات المختلفة للمساهمة في تطويره ليصبح عنصر رئيسي في عملية التعليم.

اليوم التعليم عن بعد صار تجربة واقعية ملموسة تسمح للطلاب بترقي أعلى درجات التعليم مثل الحصول على الدكتوراه، فتعمد على الوسائط المتعددة ليتمكن الطلاب من تلقي العلوم المختلفة فيتمكن الطالب من أن يحضر الصفوف

5 - زيتون، حسن حسين. رؤية جديدة في التعلم - التعلم الإلكتروني - المفهوم - القضايا - التطبيق - التقويم . الرياض: الدار الصوتية للتربية، 2005

4 - حسنين، خالد . مفهوم التعليم عن بعد . ورقة عمل، جامعة السودان المفتوحة . السودان، 2004

والتعلم، كما ويعرف التعليم عن بعد أنه “وجود عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمعلم والطلبة والمقاعد ووسائل الاتصال والأوراق والأقلام ولكن، لا يكون التواصل مباشرا كونه يتم عبر الإنترنت<sup>6</sup>.

كما يعرف التعلم عن بعد بأنها” يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية ولكن تخضع عملية التعليم لتخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين<sup>7</sup>.

#### \* خصائص التعلم عن بعد

يمكن ايجاز خصائص التعلم عن بعد في النقاط

الآتية<sup>8</sup>:

١- توفير آلية توصيل سريعة ومضمونة للوسائط التعليمية الى الأفراد المعنيين بالتعلم، وذلك باستخدام وسائط اتصال متعددة معتمدة على المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية وغيرها من الوسائط التكنولوجية المتقدمة.

٢- تحصيل الطلبة على المعلومات وقواعد البيانات على شبكة الاتصالات العالمية والتحدث مع زملائهم على الهواء مباشرة والمشاركة في جماعات الحوار والنقاش.

٣- هناك تباعد بين المتعلم والعلم في عملية التدريس من حيث الزمان والمكان أو كلاهما معاً مما يؤدي إلى تحرير الدارسين من قيود المكان والزمان مقارنة بنظم التعلم التقليدية.

٤- وجود مؤسسة تعليمية ما مسئولة عن عملية التعليم والتعلم عن بعد تشرف على تخطيط البرامج وإعداد المواد التعليمية وعمليات التقويم والمتابعة.

٥- وجود اتصال ثنائي الاتجاه بين المؤسسة التعليمية والمتعلم لمساعدته على الاستفادة من البرامج أو الدخول في حوا مع المعلم وزملائه من الدارسين الآخرين.

#### \* أهداف التعلم عن بعد<sup>9</sup>

١- رفع المستوى الثقافي والعملي والفكري في المجتمع للمحرومين منه.

٢- التغلب على مشكلة نقص الموظفين المؤهلين في العملية التعليمية.

6 - بادي، سوهام. سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة منتوري، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، الجزائر، 2005، ص 54

7 - ايهاب، سلطان . (2003) التعليم عن بعد: هل يكون حل لازمة التعليم في مصر، على الخط المباشر. تم الاسترجاع في 2020\11\2 http://www.middle-east-online.com/education

8 - عميرة، جويذة و طرشون، عثمان وعليان، علي(2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني – دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، بحث منشور، المجلة العربية للاداب والدراسات الانسانية، العدد 6، ص 230-300

9 - مقدادي، محمد أحمد(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لإستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها( بحث منشور). المجلة العربية للنشر العلمي، عدد 19، ص96-115.

الآخر يتلقى أو يتحصل على المواد في وقت لاحق (أي ليس في نفس الوقت)

### \* عناصر التعلم عن بعد

يحتاج التعلم عن بعد إلى توفر شبكة الإنترنت للتواصل من خلالها، وكذلك وجود الطالب أو الدارس الذي يتابع كل ما يخص المادة التعليمية من خلال مواقع مبرمجة مخصصة لذلك وفق آلية مناسبة لشرح المادة بأسلوبٍ سهل فهمها والاستفادة منها، أيضاً يمكن أن تتوفر حلقات النقاش المباشرة وغير المباشرة بين الطالب والأستاذ، وفي النهاية لا بد من توفر المعلم المسؤول عن متابعة وتقييم أداء الطالب ومنحه العلامات التي يستحقها<sup>11</sup>.

### \* أساليب التعليم عن بعد<sup>12</sup>

توجد العديد من أساليب التعلم عن بعد، ويعبر كل أسلوب من هذه الأساليب عن مرحلة معينة من مراحل التفاعل التعليمي في أثناء تطور التعلم عن بعد، وبسبب التطور المتزايد في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي انعكس على التوسع في استخدامها التعليمية وظهور أساليب جديدة أكثر فعالية للتعلم عن بعد، ومن أهم الأساليب التي أثبتت جدارتها في التعلم عن بعد هي:-

٣- تحفيز الطلبة على الدراسة وتشجيعهم عليها بتحدي العوائق الجغرافية.

٤- وضع مصادر تعليمية بين يدي المتعلم ما يؤدي إلى تضييق فجوة الفروق بين المتعلمين.

٥- استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقييم الطالب لوجود أدوات تقوم بتقييم درجات الطالب بناء على الاختبارات التي قام باحتمالها.

ينقسم التعليم عن بعد من حيث النقل الى نوعين<sup>10</sup> :-

### ١- النقل المتزامن “Synchronous Delivery:

حيث يكون الاتصال والتفاعل مباشرة أي في الوقت الحقيقي “Real Time” بين المحاضر والطلاب (الدارسين) في مؤسسات التعليم المختلفة من جامعات ومعاهد ومدارس وذلك في حالة التعليم عن بعد وكذلك هو الوضع عند إقامة بعض الدورات التدريبية من على البعد.

### ٢- النقل اللامتزامن “Asynchronous

Delivery” : وفي هذا النوع يقوم المحاضر بنقل وتوصيل أو توفير المادة الدراسية بواسطة أشرطة الفيديو، أو عبر جهاز الكمبيوتر أو أي وسيلة أخرى، والطالب (المتلقي) من الجانب

12 - الدليمي، ناهدة عبد زيد(2018). التعلُّم عن بعد: مفهومه وتطوره وفلسفته، موسوعة التعليم والتدريب، تم الاسترجاع في 2020\10\30. متوفر على <https://www.edutrapedia.com>

10 - مصطفي، هاشم(2012)، مفهوم التعليم عن بعد، موسوعة المستقبل، تم الاسترجاع 2020\11\1 متوفر على الموقع الاتي <https://kenanaonline.com/users/mhae2016/posts/408930>.

11 - علاء، صادق(2020)، الأسس النظرية للتعليم عن بعد، مجلة المعلم، تم الاسترجاع في تاريخ2020\11\2 من موقع . <https://www.edutrapedia.com>

## ١- أسلوب التعلّم بالمراسلة

هو إرسال المادة المطبوعة إلى المتعلم ومن ثم يقوم المتعلم بالتعليق عليها وطرح الأسئلة والاستفسارات حولها ومن ثم إعادتها إلي المعلم، ويعد البريد الإلكتروني الآن الوسيلة الأساسية في عمل شبكة الإنترنت ويعد هذا الأسلوب من الأساليب التقليدية للتعلّم عن بعد، إذ تفصل بين المعلم والمتعلم مساحة مكانية، وذلك من أجل ملء الفراغ التعليمي، وهذا الأسلوب يمكن أن يمنح الأفراد الكبار فرصة التعلّم الجامعي، فضلاً عن إمداد العاملين بقاعدة بيانات في أماكن عملهم.

## ٢- أسلوب الوسائط المتعددة

ويعتمد هذا الأسلوب على استخدام النص المكتوب من قبل الدارسين، من خلال التسجيلات السمعية والبصرية باستخدام الأقراص المرنة أو المدججة أو الهاتف والبريد الإلكتروني، وتؤدي الطباعة العنصر الأساسي لمناهج التعلّم عن بعد وقاعدة تنطلق منها كافة النظم أو الأساليب الأخرى لتقديم الخدمات، وهناك أشكال طباعة مختلفة مثل المرجع وأدلة الدراسة والكتب المنهجية.

## ٣- أسلوب المؤتمرات المرئية

وهو أسلوب مشابهٌ لأسلوب التعلّم الذي يجري داخل الفصل، غير إن المتعلمين يكونون بعيدين (منفصلين) عن معلمهم وزملائهم إذ يرتبطون بشبكات الاتصال الإلكترونية عالية القدرة، والكل يستطيع أن يرى ويسمع من المعلم، وإن يوجه الأسئلة ويتفاعل مع الموضوع المطروح من قبل المعلم، لكن هذا الأسلوب يحتاج إلى إعداد مسبق ووقت أطول مما يحتاج إليه الصف التقليدي، إذ يلزم إعداد المادة العلمية والوسائط، وكذلك تدريب المدرس على سرعة الاستحواذ على انتباه المتعلم واهتمامه، مع تدريب المعلم والمتعلم على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال.

## ٤- أسلوب المواد المطبوعة

ويعد هذا الأسلوب الأساس الذي اعتمدت عليه كل النظم أو الأساليب لتقديم المناهج التعليمية، وتنوع المواد المطبوعة مثل الكتب الدراسية ومخططات المقررات والتمارين والملخصات والاختبارات وغيره.

## ٥- أسلوب التعلّم الافتراضي

يتم في هذا الأسلوب نقل المادة العلمية والاتصال بين المعلم والمتعلم، وذلك من خلال الويب والبريد الإلكتروني، وعلى الرغم من أن هذا الأسلوب التعليمي حديث العهد، إلا أنه في ازدياد مطرد لدرجة أن التعلّم عن بعد لا يقصد به في أغلب الأحوال إلا هذه التقنية، وقد يكون الاتصال بين المعلم والمتعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.

## ٦- أسلوب الأقراص المدججة

وهي من الوسائل الجيدة والمهمة لنقل المعلومات، وتمتاز بقدرتها على تخزين أكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات وإعادة تشغيلها بطريقة عالية الجودة، لهذا كثر استخدامها بشكل واسع في التعلّم عن بعد، إلا أن المواد الدراسية تبقى مقيدة ضمن الحدود التي يتم وضعها من مصمم البرامج إذ لا يستطيع المتعلم تصحيح الوسيلة، وهي تساعد على التعلّم الذاتي، لكن إنتاجها وإعدادها يتطلب وقتاً أطول وتكلفة أكثر.

## ٧- أسلوب التعلّم المتفاعل عن بعد

ويقوم هذا الأسلوب على مجمل التفاعل بين المعلم والمتعلم عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم التي تبث من خلال أو بوساطة الأقمار الصناعية.



## \* عيوب التعلم عن بعد

بطبيعة الحال هناك مجموعة من الجوانب السلبية أو

عيوب التعليم عن بعد، ويمكن تلخيصها كالآتي<sup>13</sup>:-

١- الافتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة التي تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية والإشراف على سير العملية التعليمية بالشكل السليم.

٢- لن ينال الطلاب فرصة التواصل الجيد مع الأساتذة للإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم حول ما يدرسه بشكل أوضح وأكثر استفاضة مثل الفصول الدراسية بالجامعة.

٣- تتطلب الدراسة رقابة ذاتية والتزاما كبيرا نابعا من الطالب حتى يستطيع إنجاز مهامه الدراسية وتكليفاته بدون جدول دراسي زمني محدد.

٤- قلة التواصل مع زملاء الدراسة والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم.

٥- قد تتميز المادة الدراسية المقدمة على الانترنت بقلة المواد السمعية والبصرية التي تتوفر في المواد المعروضة بالفصل الدراسي.

في ظل جائحة كورونا التي باغتت العالم جميعا، لم يتعد الأردن عن محاولة امتصاص صدمة المباغتة، في مناحي الحياة كافة، وأبرزها التعليم، وفي هذا النطاق، فإن ما أصاب التعليم من توقف لم يكن مسبوقا، لذا كان التوجه إلى التعليم عن بعد، أكان جامعي أم دون ذلك.

وبين يدي التجربة الأردنية كانت جملة من الملاحظات، ومنها:-

أولاً- تجربة التعليم عن بعد،، تجربة عالمية،، وليست حالة أردنية فقط،، نجحت في بعض الدول، وفشلت في أخرى.

ثانياً- تحتاج تجربة التعليم عن بعد لإنجاحها إلى مجموعة عوامل تتضافر فيما بينها لتحقيق نجاح التجربة ومنها، بنية تحتية تربط طرفي العملية وأقصد بذلك المعلم والمتعلم، وهيئة الطرفين وتدريبهم على آليات التعليم عن بعد، وأدوات تعلم غير تقليدية لهذا النوع من التعليم، وأدوات تقييم غير تقليدية كذلك لمخرجات العملية، وبيئة بيئية حاضنة تكفل بنجاح ما سبق.

ثالثاً- للتجربة الأردنية مستويان وهما : التعليم المدرسي والتعليم الجامعي، ولكل ظروفه ومعطياته رابعا: أغلب النجاحات المتحققة والتي حصلت على تقييمات إيجابية سببها تفاني المعلم الأردني وعطاؤه الرائع.

خامساً- جزء ليس بسيطاً من الطلبة كان تفاعلهم وهيمياً، وجزء من المعلمين وأساتذة الجامعات تفاعلوا مجبرين لاعتقادهم أن الأمر مرتبط باستمرار الرواتب.

وتجارب الجامعات في التعليم عن بعد؛ تباينت وخضع هذا التباين لإمكانيات كل جامعة، من بني تحتية وقدرات الهيئات التدريسية في التعاطي مع التكنولوجيا، والتفاعل مع منصات التعلم الإلكترونية وإمكانيات الطلبة، وجودة شبكة الانترنت في المناطق التي يقطنون فيها. ولم يتوقف الأمر عند هذا الحد، فتباينت تجارب الجامعات في التعليم عن بعد، وفق رؤساء لها وعمداء شؤون طلبة، أن التباين مرده لإعداد الطلبة في كل جامعة، فالجامعة التي تضم أعدادا كبيرة، واجهت صعوبات أكبر من الجامعات ذات الأعداد القليلة، بالإضافة لتفاوت إمكانيات الطلبة المادية، وتأثيرها على قدراتهم في امتلاك أجهزة حاسوب للتعليم عن بعد.

<https://kenanaonline.com/users/mhae2016/posts/408930>

13 - مصطفى، هاشم(2012)، مفهوم التعليم عن بعد، موسوعة المستقبل، تم الاسترجاع 2020\11\1 متوفر على الموقع الاتي

### \* الدراسات السابقة

يتناول هذا الجزء عرضاً لأهم الدراسات السابقة العربية والأجنبية الحديثة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، مرتبة من الأقدم إلى الأحدث:-

#### أولاً- الدراسات العربية

١- دراسة عوض وحلس(2015)<sup>15</sup> هدفت الدراسة التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وقد تكونت عينة الدراسة من (91) طالباً وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية (الأقصى والاسلامية، والأزهر)، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدموا الاستبانة أداة لجمع البيانات، وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج أهمها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات بالجامعات الفلسطينية نحو التعلم عن تكنولوجيا التعلم عن بعد، تبعاً لمتغير الجنس والمستوى التعليمي والتقدير العام على مستوى الأداة ككل، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات بالجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الجامعة ولصالح الجامعة الإسلامية.

٢- دراسة حامد(2016)<sup>16</sup> هدفت التعرف إلى المشكلات التي تعوق مسيرة التعلم عن بعد في الجامعات السودانية.

وبالرغم من ذلك؛ أحرزت الجامعات تقدماً مقبولاً في هذا النوع من التعليم، بما فيها تقييم الطلبة وإجراء امتحانات، ما أسهم بتوفير حد كبير من العدالة بينهم والحد من الغش، وفق رؤساء الجامعات<sup>14</sup>.

في ضوء ما سبق نجد أن التعلم عن بعد في الاردن كان متأثراً بما يلي:-

١- البنية التحتية غير جاهزة في أغلب الجامعات والمدارس - إن لم يكن في كلها-.

٢- المعلم والأستاذ الجامعي غير مؤهلين بشكل كافٍ للتعاطي مع التعليم عن بعد،، ويكفي أن تعرف أن بعض أساتذة الجامعات إلى اليوم لا يعرف كيف يشغل جهاز الكمبيوتر.

٣- الطالب غير جاهز للتلقي عن بعد،، وما زال يعتمد على التلقين والحشو أكثر من اعتماده على التفكير المستقل.

٤- أدوات التعليم عن بعد ما زالت بدائية وكذلك منصات التعليم،، ولم تواكب الطريقة المقترضة للتعليم عن بعد.

٥- ما زال الأهالي غير مستوعبين للتعليم عن بعد، وأغلبهم يظنه درساً على التلفزيون أو على الواتس أب، وقد عانى الأهالي أكثر من الطلبة في هذه التجربة، كما أن أكثر من تحمل عبء هذه التجربة هُنَّ الأمهات.

٦- لم تراعي التجربة إمكانات المناطق والأسر الأقل حظاً أو قدرة أو دراية.

الجامعات الفلسطينية(رسالة ماجستير منشورة).مجلة جامعة الأقصى(سلسلة العلوم الإنسانية)، مج (19)، ع(1)، ص(219-256). فلسطين

16 - حامد، صباح الحاج(2016). المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة ميدانية من وجهة نظر: طلاب

14 - النعيمات، تيسير. (2020-5-13). التعلم عن بعد خيار استراتيجي لا بد منه . تم الإسترجاع في تاريخ (2020-12-23). متوفر على موقع <https://alghad.com/>

15 - حلس، موسى وعوض، منير(2015). الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي على مجتمع يتكون من طلاب برامج التعليم عن بعد بمراكز الجامعات السودانية والبالغ عددهم (90953) طالبا وطالبة. وتم اختيار عينة عشوائية منهم قوامها (1000) طالبا وطالبة بنسبة (10%) من مجتمع طلاب التعليم عن بعد بالسودان، تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: تمثل المقررات الدراسية مشكلة بالنسبة لطلاب التعليم عن بعد بالسودان وكذلك القوانين واللوائح الادارية والمالية الخاصة بالجامعات السودانية التي ترعى برامج التعليم عن بعد تمثل مشكلة للطلاب وكما ان اجراءات القبول تمثل مشكلة بالنسبة لهم كذلك نظرة المجتمع المحلي واتجاهاته نحو التعلم عن بعد تمثل مشكلة للطلاب.

٣- دراسة بوسنينة والبيزار (2020)<sup>17</sup> هدفت الدراسة التعرف على التحديات التي يواجهها أساتذة الجامعات لاعتماد التعلم الالكتروني، والاختلافات بين الجامعات العربية والجامعات الغربية في هذا الصدد، كم هدفت الكشف عن إمكانية تطبيق الناجح للتعلم الالكتروني في الجامعات العربية وذلك بدراسة كليات إدارة الأعمال \الاقتصاد الليبية، واستخدم الباحثان المنهج النوعي، وتم جمع البيانات من خلال مقابلات شبه مقيدة مع الأساتذة في 10 كليات، واسفرت النتائج أن التعلم الالكتروني يأتي مع العديد من التحديات التي يجب معالجتها من قبل كليات إدارة الأعمال \الاقتصاد الليبية،

التعليم عن بعد بمراكز الجامعة السودانية،(رسالة ماجستير منشورة)، مجلة العوم التربوية، مج (20)، ع(1)، ص(33-47).

17 - بوسنينة، عز الدين والبيزار، محمد(2020). أسلوب التعلم الالكتروني في التعليم العالي: التحديات وأمكانيات التطبيق\_ دراسة ميدانية عن كليات الاقصاد والادارة في ليبيا( بحث غير منشور). ليبيا.

والتي يمكن تصنيفها في خمس مجموعات، تربوية، إدارية، فردي، قانونية وتكنولوجية، ومراجع الادبيات ذات العلاقة وتحليل بيانات المقابلات، اتضحت فوارق في التحديات التي تواجه الجامعات العربية وتلك التي تواجه الجامعات في البلدان المتقدمة.

٤- دراسة عبد الحميد والمبروك(2020)<sup>18</sup>. هدفت ل طرح فكرة مشروع المركز الوطني للتعليم الالكتروني والتعلم عن بعد وربطه بتطوير التعليم الجامعي بالكامل، حيث لا يقتصر الامر على عمليات التواصل عبر البث الالكتروني والانترنت لمناهج تم تطويرها أساسا للتلقين الصفي فحسب، ولكنه يتجاوزها للعمل على تطوير الكادر التعليمي، مع عقد دورات لطلاب الجامعة للتعرف على نظام التعليم الالكتروني والتفاعل معه إضافة لزيادة دورات أعضاء هيئة التدريس لكي يتم تعميم التجربة على نطاق واسع والتعرض للمشكلات والتحديات التي تواجه تطبيقه داخل الجامعات الليبية. اعتمدت الباحثتان المنهج الوصفي المستند على الوصف والتحليل مع مقارنتها مع نتائج بعض الدراسات السابقة، وكذلك الاطلاع على الندوات والمؤتمرات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

ولخصت الباحثتان ما توصلت إليه الدراسة بالنقاط

الآتية:-

أ- تركزت الدراسة الحالية على تناول أهم مشروع على مستوى نظام التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد في الجامعات

18 - عبد الحميد، أريج والمبروك، نجية (2020). التعليم الالكتروني وتطوير بيئة التعلم الجامعي" المرطو الوطني للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد" (بحث غير منشور). ليبيا

الليبية، والتي تري الباحثان أنه سيكون ذا أهمية فعلية في تكوين مهارات متخصصة لأعضاء هيئة التدريس على الترتيب الاول. ب- توسيع فرص تطوير وتحديث بيئة التعليم العالي بتجاوز عقبة محدودية الاماكن، وتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحقيق التوزيع الامثل لمواردها المحدودة.

ج- لفت الانتباه لدور المركز في تكوين فريق متخصص بغية التفكير والتخطيط لتنفيذ نظم التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد في الكليات المتخصصة على اختلاف طبيعتها وأهدافها التي تسعى إلى تحقيقها.

د- محاولة تحقيق التكيف المعرفي والنفسي لأعضاء هيئة التدريس وللطلبة أيضا للتعامل مع المتغيرات.

هـ- نشر ثقافة التعلم والتدريب الذاتي في المجتمع والتي تمكن من تحسين وتنمية قدرات المعلمين والمتدربين بأقل تكلفة.

و- توفير الرصيد الضخم والمتجدد من المحتوى العلمي والاختبارات والتاريخ التدريسي لكل مقرر يمكن من تطويره وتحسين وزيادة فعالية طرق تدريسه.

٥- دراسة عماري(2020)<sup>19</sup> بعنوان " التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا\_ المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة برداس". هدفت الدراسة الكشف عن التحولات الطارئة على التعليم الالكتروني في الوطن العربي، وهل تمتلك المؤسسات التعليمية الإمكانيات والجاهزية لاعتماد التعليم الالكتروني والتعليم المتزامن، ومدى فاعلية آليات التعليم

الالكتروني لتجاوز الأزمة بشكل فعال.، وما هي معوقات التعليم الالكتروني وما أفاقه المستقبلية. اعتمدت الباحثة في منهج الدراسة على المقاربة الاستقرائية- حددت فيها مفهوم التعلم الالكتروني ومزاياه وخصائصه وإبراز أنواعه، وتأني آلية التحليل والوصف لمقاربة الحالة المختارة\_ قسم اللغة العربية وآدابها- جامعة أحمد بوقرة بومرداس، الجزائر. وتوصلت الدراسة لعدة استنتاجات أهمها: أن التحول للتعليم الالكتروني أضحى واقعا ينبغي التأقلم معه والعمل على الاستفادة من معطياته وتطوير آلياته فمن الواضح أن أزمة كورونا سرعت في اعتماده، لذا وجب للعمل على تطبيق استراتيجيات مرحلية تبدأ بتهيئة البيئة التحتية ومراجعته الامكانيات الرقمية وتعزيز دورها وتكوين المعلمين والمتعلمين.

٦- دراسة زغدود(2020)<sup>20</sup> هدفت الدراسة الكشف عن أثر التحول الرقمي على ظهور وتطور التعليم الالكتروني، واعتمدت الباحثة المنهج الكيفي واختارت الملاحظة والمقابلة وتحليل الخطاب والتقارير، والمعلومات الوثائقية الورقية والرقمية، والمواقع الالكترونية الخاصة بالديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد الجزائري كطريقة لجمع البيانات. وخلصت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن رغم التغير الذي أحدثه التحول الرقمي بالانتقال من الطرق الكلاسيكية للتعلم الالكتروني إلى استعمال المنصات التعليمية التشاركية التفاعلية الحديثة، الا ان هذه المقاربات لم ترقى إلى تحقيق الأهداف المرجوة واقترحت

20 - زغدود، مرج.(2020). أثر التحول الرقمي على مقاربات التعليم: التعليم الإلكتروني- دراسة حالة الديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد-.، جامعة الجزائر.

19 - عماري، هدى. (2020). التعليم الألكتروني في ظل جائحة كورونا- المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس(بحث غير منشور) ، الجزائر.

الدراسة اعتماد مقارنة هجينة تجمع بين طرق التعليم التقليدية وطرق التعليم الالكتروني.

٧- دراسة عياد(2020)<sup>21</sup> بعنوان " تحديات التعليم عن بعد في الوطن العربي في ظل أزمة كورونا وفرص تخطيها".  
أعتمد الباحث في منهج الدراسة على المقاربة الاستقرائية— حدد فيها مفهوم التعلم عن بعد، أهداف التعلم عن بعد مزاياه وعيوبه، والتعلم عن بعد في مصر والدول العربي قبل وبعد الأزمة، ونماذج لدول نجحت في تجربة التعلم عن بعد، وتوصل الدراسة لعدة نتائج أهمها: التعليم عن بعد سيجعل الطالب مكتسبا ومتكنا لجميع صور التكنولوجيا العصرية التي تتجدد يوما تلو الآخر، أما التعليم المباشر فسيمنح الطالب العديد من الامور المهمة مثل الثقافة الوطنية التي يكتسبها أثنا ترديده للنشيد الوطني، وممارسة الرياضة مع زملائه التي تساعده على بناء جسم سليم، فضلا عن ان الاسرة لا تستطيع مراقبة الطالب مثل المدرسة. هناك العديد من التحديات التي واجهت التعلم عن بعد أهمها ان التلميذ واسرته تعودوا على التعامل المادي مع الدروس كم أن فكرة الانتقال الى الدراسة اللامادية تبقى رهينة التعود والممارسة.

٨- دراسة مقداي(2020)<sup>22</sup> هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس

الحكومية في الاردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، والتعرف إلى دلالة الفروق في تصورات طلبة المرحلة الثانوية عن استخدام التعليم عن بعد في الاردن وفقا لمتغير الجنس، تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 2020 م، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، تكون مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في لواء قصبه اربد، وتكونت عينة الدراسة من (167) طالب وطالبة. وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (89) كما بلغ عدد أظهرت النتائج أن هناك أثرا ايجابيا لاستخدام التعليم عن بعد في ضوء أزمة كورونا المستجدة في مدارس تربية قصبه اربد وبدرجة كبيرة جدا وعدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل.

الدراسات الأجنبية:

٩- دراسة تاروس وجيتشويا ومومبو<sup>23</sup> (2015) (Tarus, Gichoya & Muumbo, هدفت الدراسة لمناقشة التحديات التي تواجهها الجامعات الكينية العامة في تنفيذ التعليم الالكتروني والتوصيه بالحلول الممكنة لتنفيذه بنجاح، وهي دراسة استقصائية شملت (148) موظفا من ثلاث جامعات كينية يستخدمون التعليم الالكتروني ،

<sup>23</sup> - Tarus, John & Gichoya, David & Muumbo, Alex.(2015). Challenges of Implementing E-Learning in Kenya: A Case of Kenyan Public Universities. Athabasca University Press (AU Press). Vol (16), N (1), p.p (120-141).

<sup>21</sup> - عياد، هاني جرجس.(2020). تحديات التعليم عن بعد في الوطن العربي في ظل أزمة كورونا وفرص تخطيها ( بحث منشور). مجلة كلية التربية، مجلد (4). عدد (41). ص500-461 .

<sup>22</sup> - مقداي، محمد أحمد(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها( بحث منشور). المجلة العربية للنشر العلمي، عدد 19، ص96-115.

للتعلم الإلكتروني عن بعد كذلك الحاجة للدعم والتدريب المستمر.

١١- دراسة كوليا وعصمان (Usman, 2020 & Kuliya)<sup>25</sup> بعنوان " تصورات الطلبة الجامعيين والموظفين الأكاديميين في مؤسسات التعليم العالي في شمال شرق نيجيريا حول التعلم الإلكتروني". هدفت الدراسة للتنبؤ بنوايا الأكاديميين والطلبة حول استخدام التعلم الإلكتروني في معهد التعليم العالي في شكال شرق نيجيريا حيث يعتبر استخدام التعليم الإلكتروني نادراً حالياً، باستخدام نيجيريا حيث يعتبر استخدام التعليم الإلكتروني نادراً حالياً ، باستخدام نموذج قبول التكنولوجيا الموسع (TAM) المعزز بمتغيرات خارجية. ووزع الباحثون استبياناً على عينة مكونة من 780 من الطلاب والأكاديميين وتبين أن 579 منها صالحة للتحليل. تم استخراج البيانات وتحليلها وأظهرت النتائج أنه بالنسبة لكل من الأكاديميين والطلاب، فإن سهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة للتعلم الإلكتروني قد تبنأت بشدة بالنوايا السلوكية للمشاركين في استخدام التعلم الإلكتروني. وعلاوة على ذلك، أكدت النتائج موثوقية المكونات الأساسية لنموذج قبول التكنولوجيا.

واستخدم الباحثون المنهج المختلط للوصول الى النتائج، وقد جمعت البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات المتعمقة وتحليل الوثائق، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن التعلم الإلكتروني يأتي مع بعض التحديات التي يجب أن تتصدى لها الجامعات الكينية العامة قبل أن يتم تنفيذها بنجاح. ومع ذلك، فإن الفوائد والفرص التي يتيحها التعلم الإلكتروني تفوق بكثير التحديات.

١٠- دراسة آرينتو<sup>24</sup> (Arinto, 2016) بعنوان " قضايا وتحديات التعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني عن بعد: من وجهة نظر الفلبينيين". هدفت الدراسة لمناقشة القضايا والتحديات التي تشكلها التعلم الإلكتروني المفتوح عن بعد، للجامعة المفتوحة في الفلبين من وجهة نظر الممارسين لهذا النظام واستخدمت الباحثة دراسة الحالة لمجموعة من الممارسين من أعضاء هيئة التدريس للوصول للنتائج حيث تم اختيار 10 من الأعضاء بناءً على معيارين الأول استخدامهم لشبكات الويب والتقنية بطرق مختلفة ومتنوعة والثاني خبرتهم في التعليم الإلكتروني عن بعد، حيث تكونت العينة من (3) من الذكور و (7) من الاناث وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: ان التحديات والقضايا التي حددها أفراد عينة الدراسة والتي تواجههم في التعلم الإلكتروني عن بعد هي الحاجة للتحفيز لتساعد أعضاء هيئة التدريس على الاستخدام المبتكر

<sup>25</sup> - Kuliya, M., Usman, S. (2020). Perceptions of E-learning among undergraduates and academic staff of higher educational institutions in north-eastern Nigeria. Educ Inf Technol. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10325-x>.

<sup>24</sup> - Arinto, Patricia Brazil(2016). Issues and Challenges in Open and Distance e-Learning: Perspectives from the Philippines. Athabasca University Press (AU Press). Vol (17), N (2), p.p (163-181).

في جامعة جنوب أفريقيا"، هدفت الدراسة إلى معرفة مدى أهمية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب في مؤسسات التعليم العالي، باستخدام جامعة ديربان للتكنولوجيا كدراسة حالة وقد استخدمت منهج المختلط ، وبلغت العينة (406) طالب وطالبة، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن غالبية الطلاب على علم بالتعلم الإلكتروني والاستفادة منه ، لا يزال البعض يظهر التردد.

١٤- دراسة آيني وبوترا و راهاردجا و بوديارتو (Budiarto, 2020) & Rahardja & Putra

٢٨. بعنوان "تحديات التعلم الإلكتروني خلال جائحة كورونا COVID-19" ، هدفت الدراسة للكشف عن التحديات التي تواجه الجامعات كمؤسسات أكاديمية من خلال أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وذلك من خلال استعراض الأدبيات التي تحدثت عن الموضوع وذلك بمراجعة (49) بحث من خلال سكوبز وتحليلها نوعياً باستخدام التحليل الموضوعي الاستقرائي لتصنيف تحديات التعلم الإلكتروني خلال جائحة كورونا. وتوصلت النتائج إلى

OF E-LEARNING IN A SOUTH AFRICAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, International Journal of Entrepreneurship, Vol (24) 2.

٢٨ - Aini, Q., Budiarto, M., and Putra, P. O. H. 2020. " Exploring E-learning Challenges During the Global COVID-19 Pandemic: A Review," Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System) (16:2), pp. 57-65

١٢- دراسة بيشت وجاسولا وبيشت (Bisht & Jasola & Bisht, 2020) ٢٦ بعنوان " قبول التعليم العالي عن بعد وتحدياته في عصر كوفيد-19 من وجهة نظر الطلاب"، هدفت الدراسة معرفة مقبولية طريقة الامتحان والتعلم عبر الإنترنت بين الطلاب من خلال تحليل الجوانب المختلفة مثل الصعوبة والضغط العقلي ونمط الدراسة وما إلى ذلك، والثاني هو معرفة دور الجنس في اعتماد التعليم عبر الإنترنت، حيث تم اجراء مسح على الانترنت بين طلاب جامعة جرافيك إيراهيل، دهرادون، الهند باختيار عينة طبقية من الطلاب وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: قبول الامتحانات الإلكترونية بسهولة وضغط منخفض بالمقارنة مع الامتحانات العادية، وثانياً، فإن للجنس دوراً هاماً في اعتماد التعليم عبر الإنترنت مع الملاحظات التي تفيد بأن الطالبات أكثر قابلية للتبني مع التعليم عبر الإنترنت من حيث الواجبات وأنماط الدراسة والراحة.

١٣- دراسة كواي (Qwabe, 2020) ٢٧ بعنوان " فوائد التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب جامعة التكنولوجيا

٢٦ - Bisht, R.K., Jasola, S. and Bisht, I.P. (2020), "Acceptability and challenges of online higher education in the era of COVID-19: a study of students' perspective", Asian Education and Development Studies, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0119>.

٢٧ - Qwabe, Bongani Penuel(2020). STUDENTS PERSPECTIVE REGARDING USEFULNESS

هي: أساليب التعلم ، الثقافة، التعليم التربوي، التدريب التقني والتكنولوجي، وإدارة الوقت.

#### \* ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

بعد أن تم عرض الدراسات السابقة نلاحظ جوانب عدة من تلك الدراسات وما تناولته من موضوعات، وما استخدمته من أدوات وما توصلت إليه من نتائج، حيث تنوعت الدراسات منها على المستوى المحلي، ومنها على المستوى العربي ومنها على المستوى الأجنبي، ومن خلال عرض الدراسات السابقة نلاحظ بأن معظم الدراسات هدفت دراسة التحديات التي واجهت التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي وما قبله ، وهناك دراسات هدفت لدراسة الأدبيات المتعلقة بالتحديات والمعوقات التي تواجه الطلبة والأكاديميين ومؤسسات التعليم العالي في التعلم الإلكتروني عن بعد. واختلفت هذه الدراسات من حيث المنهج المستخدم والأداة والعينة والمجتمع.

وهذه الدراسة هي الوحيدة التي تناولت مجتمع الدراسة طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، وهذا ما يميز الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات السابقة كونها تحاول معرفة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك عند استخدام التعلم عن بعد وعلى حد علم الباحث لا توجد دراسة سابقة تناولت هذا الموضوع على مجتمع الدراسة المستهدف.

ان هناك تحديات تواجه الطلبة مثل ( ضعف الانترنت، وجود قيود على استخدام بيانات الانترنت، والافتقار لوجود المعدات والاجهزة، تعدد منصات التعليم، نقص المعرفة بالمعلومات والاتصالات).

#### ١٥- دراسة إسلام وبير وسلاك ( Islam & Beer & Slack, 2020)

29 بعنوان " تحديات التعليم الإلكتروني التي يواجهها الأكاديميين في التعليم العالي - مراجعة للادب - " في جامعة شفييلد هالام، المملكة المتحدة ، هدفت هذه الدراسة لدراسة ومناقشة الأبحاث المتعلقة بالقيود المفروضة على التعليم الإلكتروني وتصنيفها ل خمسة تحديات تواجه المعلمين مع اقتراح حلول لنجاح التعلم عن بعد، كما تناقش استخدام تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في جامعة ميدلسيكس وبعض التحديات التي يواجهونها، ومن خلال النتائج وجد بعض الثغرات في هذه الادبيات ودا الباحثون لمراجعتها وتعديلها.

#### ١٦- دراسة آنداياني وآوليا وبلقيس ( Andayani & Aulia & Bilqis, 2020)

30. هدفت الدراسة للكشف عن نجاحات التعلم الإلكتروني وذلك من خلال تجربة الباحثين وخبرتهم التعليمية بالتعلم الإلكتروني في التعليم العالي لمدة 12 شهرا واستخدامه في أنشطة التدريس اليومية، واطهرت النتائج ان التحديات ظهرت في الشهر الأول من تجربة التعلم الإلكتروني وقد صنفت الدراسة هذه التحديات لخمس فئات

30 - Andayani., R &Aulia., H & Bilqis., M (2020). Challenges and Successes: A Teacher's Reflection on E-Learning Exertion. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science, vol(485).

29 - ISLAM, Nurul, BEER, Martin and SLACK, Frances (2020). E-learning challenges faced by academics in higher education. Journal of Education and Training Studies, 3 (5), 102-112



100%	100	المجموع	
65%	65	إنسانية	الكلية
35%	35	علمية	
100%	100	المجموع	

#### \* أداة الدراسة

تم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات وتم تطوير أداة الدراسة بالاعتماد على الأدب النظري ذو الصلة وتكونت الأداة من جزأين: الجزء الأول: معلومات شخصية عن المستجيب وهي: (الجنس والكلية) والجزء الثاني: المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في التعليم عن بعد.

#### \* صدق أداة الدراسة

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرضها على الأستاذ الدكتور المشرف على البحث أ. د أنيس خصاونة وكان الغرض من التحكيم هو التحقق من درجة مناسبة الصياغات اللغوية للفقرات ومدى انتماء الفقرات للمجال الذي وردت فيه، ومدى قياسها لذلك المجال الذي تنتمي إليه، وقد تم الأخذ بملاحظاته حيث قام بتعديل صياغات بعض الفقرات. كما هو مبين بالملحق رقم (1)، واستقرت الاداة بصورتها النهائية كم هو مبين بالملحق رقم (2) حيث تكونت من (42) فقرة موزعة على مجالات الأداة. ، حيث أعطي لكل فقرة وزن مدرج خماسي، للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعليم عن بعد من وجهة نظرهم.

وقد أعطي البديل بدرجة كبيرة جداً (5) درجات، والبديل بدرجة كبيرة (4) درجات، والبديل بدرجة متوسطة (3) درجات والبديل بدرجة قليلة (2) درجتين، والبديل بدرجة قليلة جداً (1) درجة واحدة، ملحق (3) فأصبحت الأداة بصورتها النهائية والفقرات التي تقع تحت كل مجال على

وقد أفاد الباحث من تلك الدراسات في صياغة الإطار النظري المتصل بموضوع الدراسة والاهتمام إلى بعض المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة وفي اختيار منهج الدراسة والأساليب الإحصائية المتبعة.

### الفصل الثالث

#### الطريقة والإجراءات

تضمن الفصل الثالث عرضاً لمنهج ومجتمع الدراسة، وعينتها وأداة الدراسة والإجراءات اللازمة، للتحقق من صدقها وثباتها وتصميم الدراسة من حيث متغيراتها والمعالجة الإحصائية وإجراءات الدراسة وقد جاءت كالآتي:-

#### \* منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي المناسب لأغراض الدراسة الحالية؛ للوصول إلى استنتاجات لتسهم في فهم وتحليل المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم.

#### \* مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك ، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (100) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا من الكليات الانسانية والعلمية في جامعة اليرموك. حيث تم استخدام أداة الاستبانة وتوزعها على العينة الكترونياً نظراً للوضع الراهن وما تتعرض إليه البلاد بسبب جائحة كورونا وفرض سياسات الحجر المتزلي والتعلم عن بعد، ويبين الجدول رقم (1) ذلك

#### الجدول (1)

توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والكلية

المتغير	النوع	العدد	النسبة %
الجنس	ذكور	43	43%
	إناث	57	57%

85%	تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم	3
93%	صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية	4
84%	ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس	5
91%	فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد	6
88%	ضعف عملية التواصل	7
88%	التشتت الذهني	8
95%	الكلي	

من خلال الجدول (2) يتضح تمتع مجالات الأداة بمعاملات ثبات عالية، حيث تراوحت نسب الثبات بين (0.84 - 0.93) وهو ما يشير إلى أن جميع قيم معامل الثبات مرتفعة ومقبولة لغايات البحث.

#### \* المعالجة الإحصائية

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتفريغ البيانات للإجابة عن سؤال الدراسة حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاختبار صحة الفرضية أو عدم صحتها.

واعتمد الباحث على المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على الدرجة وذلك اعتماداً على المعادلة الآتية:-

$$\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل} / \text{عدد المستويات} = 1.33 = 3/4 = 3/1 - 5$$

النحو الآتي:-

المجال الأول : ضعف شبكة الإنترنت وله (5) فقرات وهي الفقرات من (1-5)  
المجال الثاني: التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة وله (5) فقرات وهي الفقرات من (6-10)  
المجال الثالث :تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم وله (6) فقرات وهي الفقرات من (11-16)  
المجال الرابع: صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية وله (5) فقرات وهي من (17-21)  
المجال الخامس : ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس وله (5) فقرات وهي الفقرات من (22-26).  
المجال السادس: فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد وله (5) فقرات وهي الفقرات من (27-31).  
المجال السابع :ضعف عملية التواصل وله (7) فقرات وهي الفقرات من (32-38).

المجال الثامن: التشتت الذهني وله (4) فقرات وهي من (39-42).

#### \* ثبات أداة الدراسة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام قيم معامل الاتساق الداخلي (معامل كرونباخ ألفا) والجدول (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا.

#### الجدول (2)

قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

الرقم	المجال	الداخلي
1	ضعف شبكة الإنترنت	87%
2	التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة	86%

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لفرضياته كالتالي:-

للتأكد من صحة فرضية الدراسة والتي تقول: إن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد هي: (ضعف شبكة الإنترنت، ضعف عملية التواصل، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس). تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (3) يوضح ذلك.

#### الجدول (3)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم.

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
4	صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية.	4.26	0.35	1	مرتفعة
3	تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم.	4.18	0.09	2	مرتفعة
7	ضعف عملية التواصل.	4.16	0.10	3	مرتفعة
8	التشتت الذهني.	4.16	0.04	4	مرتفعة
5	ضعف وصعوبة فهم المعلومات	4.02	0.12	5	مرتفعة

$$\text{المدى الأول} = 1.33 + 1 = 2.33$$

$$\text{المدى الثاني} = 1.33 + 2.34 = 3.68$$

$$\text{المدى الثالث} = 1.33 + 3.68 = 5$$

ومن ثم أصبحت التقديرات كالتالي:-

أقل من أو يساوي (2.33) مؤشراً منخفض.

أكبر أو تساوي (2.34) وأقل من أو تساوي (3.67) مؤشراً متوسط.

أكبر أو تساوي (3.68) مؤشراً مرتفع.

#### \* متغيرات الدراسة

المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في

التعليم عن بعد:-

١- ضعف شبكة الإنترنت.

٢- التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة.

٣- تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم.

٤- صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية.

٥- ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس.

٦- فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد.

٧- ضعف عملية التواصل.

٨- التشتت الذهني.

#### \* إجراءات الدراسة

بعد إطلاع الباحث على الأدب النظري المتعلق

بالموضوع والدراسات السابقة، تم تطوير أداة الدراسة، وبعد

أخذ موافقة المشرف على البحث لاعتماد الاداة والموافقة على

توزيعها على أفراد العينة، وبعد استخراج دلالات الصدق

والثبات لها، قام الباحث باختيار عينة الدراسة بالطريقة

العشوائية البسيطة وتم توزيع الأداة عليهم، وبعدها قام بتوزيع

الاستبيانات الكترونياً وجمع البيانات وتفرغها على برمجية ال

SPSS وتحليلها واستخراج النتائج.

المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال منفرداً، وقد تم عرض المجالات وفقاً للنتائج، حيث كانت على النحو الآتي:

المجال الأول : صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية.

ليبيان درجة تقدير فقرات مجال صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (4) يوضح ذلك.

#### الجدول (4)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
20	الشعور بحاجة للتعلم المباشر الميداني لأطبق ما تعلمته في المساقات العملية.	4.32	.87	1	مرتفعة
16	الشعور بصعوبة تنفيذ الانشطة العملية من خلال التعلم عن بعد.	4.31	.88	2	مرتفعة
18	الشعور بصعوبة تطبيق المقررات الدراسية العملية كبرمجيات الكترونية.	4.26	.86	3	مرتفعة

	المتلقاة من المدرس.				
6	فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد.	3.54	0.10	6	متوسطة
1	ضعف شبكة الإنترنت.	3.30	0.57	7	متوسطة
2	التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة.	3.29	0.08	8	متوسطة
	الكلي	3.86	0.18		مرتفعة

يبين الجدول (3) المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.18) وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات ما بين (3.29-4.26) حيث جاء مجال " صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية " في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (4.26) وانحراف معياري (0.35) وبدرجة (مرتفعة) في حين جاء مجال " تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم " في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.09) وبدرجة (مرتفعة) وبينما جاء مجال " ضعف عملية التواصل " ومجال " التشتت الذهني " في المرتبة الثالثة والرابعة على التوالي بمتوسط حسابي (4.16) وبدرجة (مرتفعة) بينما جاء مجال " التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة " في الرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.08) وبدرجة (متوسطة) وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات

## المجال الثاني : تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم.

ليبيان درجة تقدير فقرات مجال تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (5) يوضح ذلك.

### الجدول(5)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
11	غياب جو المناقشة والتفاعل مع زملائي.	4.40	.82	1	مرتفعة
12	الشعور بالتعب والارهاق عند استخدام الانترنت في التعلم.	4.26	.92	2	مرتفعة
15	الشعور بقضاء ساعات طويلة خلف شاشة الحاسوب مما ينمي الانطوائية والعزلة لدي	4.25	.89	3	مرتفعة
14	الشعور بأن التعلم عن بعد يجرمني من مشاركة تجاربي مع زملائي.	4.21	.91	4	مرتفعة
16	الشعور بأن التعلم عن بعد لا ينمي الجانب الوجداني لدي	4.02	1.08	5	مرتفعة
13	الشعور بأن التعلم عن بعد مضبعة للوقت..	3.96	1.03	6	مرتفعة
	الدرجة الكلية لتسبب العزلة والاجهاد للمتعلم	4.18	.09		مرتفعة

19	الشعور بعدم القدرة على فهم التجارب العملية بشكل نظري خلال التعلم عن بعد.	4.22	.95	4	مرتفعة
17	الشعور بأن طبيعة موضوعات المساقات العملية لا تتواءم مع التقنيات الحديثة.	4.17	.89	5	مرتفعة
	الدرجة الكلية لصعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية	4.26	0.35	-	مرتفعة

يبين الجدول (4) أن درجة تقدير مجال صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية جاء بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ(4.26)، وبانحراف معياري بلغ (0.35) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية ما بين (4.17- 4.32) حيث جاءت الفقرة رقم (20) والتي تنص على " الشعور بحاجة للتعلم المباشر الميداني لأطبق ما تعلمته في المساقات العملية" في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.32) وانحراف معياري بلغ (0.87). بينما جاءت الفقرة رقم (17) ونصها "الشعور بأن طبيعة موضوعات المساقات العملية لا تتواءم مع التقنيات الحديثة". بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.17) وانحراف معياري بلغ (0.89).

مرتفعة	3	1.03	4.19	التعلم عن بعد يلغي دوري في عملية التعلم	33
مرتفعة	4	.94	4.15	الافتقار للتفاعل الانساني وللعلاقات الاجتماعية في المحاضرة..	35
مرتفعة	5	.92	4.09	الشعور بوجود حاجز بين الطالب وبين المدرس نظرا للاعتما د على التعلم التقليدي	37
مرتفعة	6	.92	4.08	الافتقار للدعم والتحفيز المباشر من المدرس	34
مرتفعة	7	1.14	3.99	أشعر أن التعلم عن بعد يضعف مهارات التواصل لدي	32
مرتفعة	—	.10	4.16	الدرجة الكلية لضعف عملية التواصل	

يبين الجدول (6) أن درجة تقدير مجال ضعف عملية التواصل جاء بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.16)، وبانحراف معياري بلغ (0.10) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات ضعف عملية التواصل ما بين (3.99- 4.37) حيث جاءت الفقرة رقم (38) والتي تنص على " غياب المنافسة على التميز لغياب التواصل المباشر " في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.37)

يبين الجدول (5) أن درجة تقدير مجال تسبب العزلة والإجهاد للمتعلم جاء بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.18)، وبانحراف معياري بلغ (0.09) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات تسبب العزلة والإجهاد للمتعلم ما بين (3.96- 4.40) حيث جاءت الفقرة رقم (11) والتي تنص على " غياب جو المناقشة والتفاعل مع زملائي " في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (4.40) وانحراف معياري بلغ (0.82). بينما جاءت الفقرة رقم (13) ونصها "الشعور بأن التعلم عن بعد مضيعة للوقت". بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (3.96) وانحراف معياري بلغ (1.03).  
المجال الثالث : ضعف عملية التواصل.

ليبان درجة تقدير فقرات مجال ضعف عملية التواصل. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (6) يوضح ذلك.

#### الجدول (6)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات ضعف عملية التواصل

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
38	غياب المنافسة على التميز لغياب التواصل المباشر	4.37	.82	1	مرتفعة
36	الافتقار للغة التواصل مع المدرس	4.24	.90	2	مرتفعة

وانحراف معياري بلغ (0.82). بينما جاءت الفقرة رقم (32) ونصها "أشعر أن التعلم عن بعد يضعف مهارات التواصل لدي". بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (3.99) وانحراف معياري بلغ (1.14).

#### المجال الرابع : التشتت الذهني.

ليبان درجة تقدير فقرات مجال التشتت الذهني. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (7) يوضح ذلك.

#### الجدول(7)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال التشتت الذهني

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
39	الانشغال بمواقع ليس لها علاقة بمواقع التعلم عن بعد عند الدراسة.	4.19	.98	1	مرتفعة
41	عدم التركيز بسبب تعليق الانترنت.	4.16	1.01	2	مرتفعة
40	فقدان التركيز على الدراسة عبر الانترنت.	4.15	1.05	3	مرتفعة
42	الشعور بالتشتت بسبب أصوات تحدث عائلتي بالمنزل.	4.13	.95	4	مرتفعة
	الدرجة الكلية للتشتت الذهني	4.16	.04	-	مرتفعة

يبين الجدول (7) أن درجة تقدير مجال التشتت

الذهني جاء بدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (4.16)، وانحراف معياري بلغ (0.04) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات التشتت الذهني ما بين (4.13- 4.19) حيث جاءت الفقرة رقم (39) والتي تنص على "الانشغال بمواقع ليس لها علاقة بمواقع التعلم عن بعد عند الدراسة" في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (4.19) وانحراف معياري بلغ (0.98). بينما جاءت الفقرة رقم (42) ونصها "الشعور بالتشتت بسبب أصوات تحدث عائلتي بالمنزل". بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (4.13) وانحراف معياري بلغ (0.04).

المجال الخامس: ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس.

ليبان درجة تقدير فقرات مجال ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (8) يوضح ذلك.

#### الجدول(8)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
22	الشعور بأن وقت المحاضرة لا يكفي لفهم محتويات الدرس.	4.18	1.14	1	مرتفعة
24	الشعور بافتقار المدرس للتدريب لإنتاج درس تفاعلي	4.12	.91	2	مرتفعة

(4.18) وانحراف معياري بلغ (1.14) بينما جاءت الفقرة رقم (23) ونصها "الشعور بغياب التواصل بيني وبين المدرس اثر سلبي على استيعابي للمادة" بالرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (3.68) وانحراف معياري بلغ (1.21).

المجال السادس: فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد.

لبيان درجة تقدير فقرات مجال فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (9) يوضح ذلك.

#### الجدول (9)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
27	الشعور بضعف خبرتي في استخدام الحاسوب	3.99	1.04	1	مرتفعة
31	الشعور بأن التعلم من خلال الحاسوب أكثر تعقيداً من التعلم المباشر التقليدي.	3.55	1.15	2	متوسطة
29	الشعور بافتقار للمعلومات التقنية التي تمكنني من	3.53	1.23	3	متوسطة

26	الشعور بصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس وهو يشرح لأن الصوت يصلني متأخراً.	4.11	1.04	3	مرتفعة
25	الشعور بعدم الرغبة بالدراسة لعدم فهمي للمحاضرة عن بعد.	4.03	.98	4	مرتفعة
23	الشعور بغياب التواصل بيني وبين المدرس اثر سلبي على استيعابي للمادة.	3.68	1.21	5	مرتفعة
	الدرجة الكلية لضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس	4.02	0.12	-	مرتفعة

يبين الجدول (8) أن درجة تقدير مجال ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس جاء بدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ (4.02)، وبانحراف معياري بلغ (0.12) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس ما بين (4.03-4.18) حيث جاءت الفقرة رقم (22) والتي تنص على "الشعور بأن وقت المحاضرة لا يكفي لفهم محتويات الدرس" في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة وبتوسط حسابي بلغ



معياري بلغ (1.32).

المجال السابع: ضعف شبكة الإنترنت.

ليبيان درجة تقدير فقرات مجال ضعف شبكة الإنترنت. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (10) يوضح ذلك.

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات ضعف شبكة الانترنت.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	التعليق المستمر للإنترنت وانقطاعه أثناء المحاضرة.	3.49	1.11	1	متوسطة
4	ضعف في الاتصال بشبكة الإنترنت في منطقتي	3.36	.95	2	متوسطة
5	ضعف الشبكة في تحميل الملفات.	3.33	1.01	3	متوسطة
1	بطء في شبكة الانترنت.	3.32	1.01	4	متوسطة
2	انقطاع الإنترنت أثناء الامتحان.	3.04	1.02	5	متوسطة
	الدرجة الكلية لضعف شبكة الانترنت	3.30	.57	-	متوسطة

يبين الجدول (10) أن درجة تقدير مجال فقدان ضعف شبكة الإنترنت جاء بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي بلغ (3.30)، وبانحراف معياري بلغ (0.57) وتراوح

الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
30	3.47	1.18	4	متوسطة
28	3.17	1.32	5	متوسطة
	3.54	.10	-	متوسطة

يبين الجدول (9) أن درجة تقدير مجال فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد جاء بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي بلغ (3.54)، وبانحراف معياري بلغ (0.10) وتراوح المتوسطات الحسابية لفقرات فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد ما بين (3.17- 3.99) حيث جاءت الفقرة رقم (27) والتي تنص على "الشعور بضعف خبرتي في استخدام الحاسوب" في الرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي بلغ (3.99) وانحراف معياري بلغ (1.04) بينما جاءت الفقرة رقم (31) و(29) و(30) بالرتبة الثانية والثالثة والرابعة على التوالي وبدرجة متوسطة وجاءت الفقرة (28) ونصها "الشعور بان التجربة جديدة ولا امتلك التدريب الكافي لها". بالرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي بلغ (3.17) وانحراف

				التعلم عن بعد بشكل جيد.
متوسطة	4	1.30	3.21	الأجهزة التي تمتلكها لا تكفي لجميع أفراد العائلة من الطلبة.
متوسطة	5	1.12	3.15	الجهاز الذي استخدمه سرعته ضعيفة .
متوسطة	-	.08	3.29	الدرجة الكلية للتكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة

يبين الجدول (11) أن درجة تقدير مجال للتكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة جاء بدرجة متوسطة و.بمتوسط حسابي بلغ (3.44)، وبانحراف معياري بلغ (1.13) وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات للتكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة ما بين (3.15 - 3.44) حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على " ضعف القدرة على شراء جهاز بسبب غلاء اسعارها " في الرتبة الأولى وبدرجة متوسطة و.بمتوسط حسابي بلغ (3.44) وانحراف معياري بلغ (1.13) بينما جاءت الفقرة (10) ونصها "الجهاز الذي استخدمه سرعته ضعيفة". بالرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة و.بمتوسط حسابي بلغ (3.15) وانحراف معياري بلغ (0.08).

#### \* النتائج

أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد هي: (صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية، تسبب العزلة والاجهاد للمتعلم،

المتوسطات الحسابية لفقرات ضعف شبكة الإنترنت ما بين (3.04 - 3.49) حيث جاءت الفقرة رقم (3) والتي تنص على " التعليق المستمر للإنترنت وانقطاعه أثناء المحاضرة " في الرتبة الأولى وبدرجة متوسطة و.بمتوسط حسابي بلغ (3.49) وانحراف معياري بلغ (1.11) بينما جاءت الفقرة (2) ونصها "انقطاع الإنترنت أثناء الامتحان". بالرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة و.بمتوسط حسابي بلغ (3.04) وانحراف معياري بلغ (0.57).

#### المجال الثامن: التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة

ليبان درجة تقدير فقرات مجال التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والجدول (11) يوضح ذلك.

#### الجدول (11)

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية والرتبة

والدرجة التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
6	ضعف القدرة على شراء جهاز بسبب غلاء اسعارها	3.44	1.13	1	متوسطة
9	تكلفة ربط الأجهزة بشبكة الإنترنت عالية.	3.39	1.09	2	متوسطة
7	الجهاز الذي امتلكه قديم ولا يمكنني من استخدام تطبيقات	3.24	1.09	3	متوسطة

## المجال الأول : صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية

أظهرت النتائج أن مجال صعوبة التعلم عن بعد بالمساقات العملية جاء بالدرجة الكلية بمستوى مرتفع، وجاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بحاجة للتعلم المباشر الميداني لأطبق ما تعلمته في المساقات العملية " والفقرة التي تنص على " الشعور بصعوبة تنفيذ الانشطة العملية من خلال التعلم عن بعد " في الرتبة الأولى والثانية على التوالي، وجاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بأن طبيعة موضوعات المساقات العملية لا تتواءم مع التقنيات الحديثة." في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المساقات العملية تحتاج للتعلم المباشر والعمل في الميدان حتى تصل المعلومة للطلبة، وعملية تحويل هذه المساقات لمادة الكترونية تعتبر عملية صعبة.

## المجال الثاني : تسبب العزلة والاجهاد للتعلم

أظهرت النتائج أن مجال تسبب العزلة والاجهاد للتعلم جاء بالدرجة الكلية بمستوى مرتفع. وجاءت الفقرة التي تنص على " غياب جو المناقشة والتفاعل مع زملائي " و " الشعور بالتعب والارهاق عند استخدام الانترنت في التعلم " و " الشعور بقضاء ساعات طويلة خلف شاشة الحاسوب مما ينمي الانطوائية والعزلة لدي " بالمرتبة الأولى والثانية والثالثة على التوالي وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بأن التعلم عن بعد مضيق للوقت " في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة أيضاً، ويعزى ذلك لحاجة الطلبة لاستخدام هواتفهم الذكية أو أجهزة الحواسيب لوقت طويل لتابعة المحاضرات وانجاز المهام والواجبات وارسالها الكترونياً للمدرس، مما يسبب لهم الارهاق والتعب بسبب الجلوس لفترة طويلة وقد يسبب التعب لأعينهم بسبب الأشعة الضارة التي تنتج عن هذه الأجهزة، ووجود المعلم لوحدة. بمتابعة عملية

ضعف عملية التواصل، التشتت الذهني، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس) حيث جاءت كلها بمستوى مرتفع على الدرجة الكلية.

جاءت المشكلات: (ضعف شبكة الإنترنت، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، وفقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد) بدرجة متوسطة حيث اعتبرها أفراد العينة أقل مستوى وتأثير من باقي المشكلات .

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وتم عرضها كالآتي:-

مناقشة النتائج المتعلقة بفرضية الدراسة: إن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد هي: (ضعف شبكة الإنترنت، ضعف عملية التواصل، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس).

أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك في التعلم عن بعد هي: (صعوبة تطبيق التعلم عن بعد بالمساقات العملية، تسبب العزلة والاجهاد للتعلم، ضعف عملية التواصل، التشتت الذهني، ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس) حيث جاءت بدرجة مرتفعة على الدرجة الكلية للأداة.

كما أظهرت النتائج أن المشكلات: (ضعف شبكة الإنترنت، التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة، وفقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد) جاءت بدرجة متوسطة على الدرجة الكلية للأداة.

ومن أجل أن تتضح مناقشة النتائج لا بد من عرضها وفقاً لكل مجال من مجالات الدراسة كالآتي:-

التعلم وغياب جو بيئة التعلم مع الزملاء تجعل منه انسانا منعزلا وانطوائيا.

### المجال الثالث : ضعف عملية التواصل

أظهرت النتائج أن مجال ضعف عملية التواصل جاء بالدرجة الكلية بمستوى مرتفع، حيث جاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بغياب المنافسة على التميز لغياب التواصل المباشر " بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاءت كل من الفقرات التي تنص على " الافتقار للغة التواصل مع المدرس " و " التعلم عن بعد يلغي دوري في عملية التعلم " و " الافتقار للتفاعل الانساني وللعلاقات الاجتماعية في المحاضرة " بالدرجة الثانية والثالثة والرابعة على التوالي وبدرجة مرتفعة أيضا بينما جاءت الفقرة التي تنص على " أشعر أن التعلم عن بعد يضعف مهارات التواصل لدي " بالمرتبة الأخيرة وبدرجة أيضا مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة للبعد المكاني الذي يفرضه التعلم عن بعد حيث أن الطلبة يتعلمون خلف شاشة هواتفهم او شاشات الحواسيب، ولا يجتمعون في المكان ذاته مما يضعف عملية الاتصال والتواصل بينهم وهي من أهم الأمور التي يقتضيها نجاح عملية التعلم والتعليم بنجاح عملية الاتصال والتواصل بين المدرس والطلبة وبين الطلبة انفسهم، لذلك فوقت التعليم يمر دون القدرة على الاستفادة الكاملة مما يجعله مضيعة للوقت بالنسبة لبعض الطلبة.

### المجال الرابع : التشتت الذهني

أظهرت النتائج أن مجال التشتت الذهني جاء بالدرجة الكلية بمستوى مرتفع، حيث جاءت الفقرة التي تنص على " الانشغال بمواقع ليس لها علاقة بمواقع التعلم عن بعد عند الدراسة " بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بعدم التركيز بسبب تعليق الانترنت " والشعور بفقدان التركيز على الدراسة عبر الانترنت " في المرتبة الثانية والثالثة على التوالي وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بالتشتت

بسبب أصوات تحدث عائلي بالمزمل " بالمرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة أيضا، وتعزى هذه النتيجة لعدم قدرة الطالب أن يهيئ جو مناسب لعملية التعلم داخل منزله حيث أن المنزل ليس مكانا للتعلم، ولا يمكن إجبار كافة افراد الأسرة من التزام الهدوء وعدم استقبال الضيوف اثناء الدراسة، على الصعيد الآخر فيما لو كان التعلم في الجامعة فهي مكان مهيب ومعد للتعلم، كما أن الطالب خلال المحاضرة سيلتزم بالقواعد والقوانين التي تمنعه من استخدام الهاتف أو التحدث مع الزملاء مما يقل نسبة التشتت ويزيد من تركيز الطالب لموضوع المحاضرة بينما التعلم عن بعد يجعل الطالب يدرس في جو خال من الالتزام والقواعد لذا فنسبة التشتت والانشغال بغير التعلم كبير جدا.

### المجال الخامس: ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس

أظهرت النتائج أن مجال ضعف وصعوبة فهم المعلومات المتلقاة من المدرس جاءت بالدرجة الكلية بمستوى مرتفع، حيث جاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بأن وقت المحاضرة لا يكفي لفهم محتويات الدرس " بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة التي نصها " الشعور بعدم الرغبة بالدراسة لعدم فهمي للمحاضرة عن بعد " و " غياب التواصل بيني وبين المدرس أثر سلبا على استيعابي للمادة " في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة أيضا ، ويعزو الباحث هذه النتيجة لغياب الجو التفاعلي بالتعلم عن بعد، كذلك ضعف الاتصال بشبكة الانترنت يجعل الصوت يصل متأخرا مما يؤدي لفقدان بعض المعلومات المتلقاه من المدرس، والجواجز التي يفرضها التعلم عن بعد بين المدرس والطلبة تضعف عملية التواصل بينهم وبالتالي اضعاف عملية التعلم وفهم المعلومات.

المجال السادس: فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم  
عن بعد

أظهرت النتائج أن مجال صعوبة فقدان المهارة للتعامل مع تطبيقات التعلم عن بعد جاءت بالدرجة الكلية بمستوى متوسط، وجاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بضعف خبرتي في استخدام الحاسوب " بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على " الشعور بأن التعلم من خلال الحاسوب أكثر تعقيدا من التعلم المباشر التقليدي " و " الشعور بأن التعلم من خلال الحاسوب أكثر تعقيدا من التعلم المباشر التقليدي " في المرتبة الثانية والثالثة على التوالي وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة التي تنص على "الشعور بان التجربة جديدة ولا امتلك التدريب الكافي لها" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة. وقد تفسر هذه النتيجة أن نسبة كبيرة من طلبة الدراسات العليا هم كبار في السن ومن لم يحصلوا على تعليم كافي لاستخدام الحاسوب والتقنية ، كما أن التعلم باستخدام التقنية ما زال حديثا ولم يحظى الطلبة ولا المدرسين التدريب الكافي للتعامل معه.

#### المجال السابع: ضعف شبكة الإنترنت

أظهرت النتائج أن مجال ضعف شبكة الإنترنت جاء بالدرجة الكلية بمستوى متوسط، حيث جاءت الفقرة التي تنص على " التعليق المستمر للإنترنت وانقطاعه أثناء المحاضرة " بالمرتبة الأولى وبدرجة متوسطة، كما جاءت كم من " ضعف في الاتصال بشبكة الإنترنت في منطقتي " و " ضعف الشبكة في تحميل الملفات " بالمرتبة الثانية والثالثة على التوالي وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة التي تنص على " انقطاع الإنترنت أثناء الامتحان " بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة أيضا، وتعزى هذه النتيجة للتطور في مجال الاتصالات والشبكة حيث أن مشكلات ضعف الانترنت وانقطاعه تعتبر قليلة ويمكن السيطرة عليها.

المجال الثامن: التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة

أظهرت النتائج أن مجال التكلفة الاقتصادية وعدم توفر الأجهزة جاءت بالدرجة الكلية بمستوى متوسط، حيث جاءت الفقرة التي تنص على " ضعف القدرة على شراء جهاز بسبب غلاء اسعارها " بالمرتبة الأولى وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة التي تنص على " الأجهزة التي تمتلكها لا تكفي لجميع أفراد العائلة من الطلبة " و " الجهاز الذي استخدمه سرعته ضعيفة " بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة أيضا، ويعزو الباحث هذه النتيجة لكون معظم طلبة الدراسات العليا من الموظفين والقادرين على شراء أجهزة خاصة بهم سواء أكانت هواتف ذكية أو أجهزة حواسيب شخصية ، كما أن التقنية تطورت وغالبيتها الأجهزة هي أجهزة ذكية وسرعتها عالية لذلك فمثل هذه المشكلات تواجه أعداد قليلة من الطلبة الغير موظفين أو حتى ذوي الدخل المتدني.

#### \* التوصيات والمقترحات

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بالآتي:-

- 1- ضرورة توعية طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك بأهمية تكنولوجيا التعلم عن بعد.
- 2- توجيه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك نحو استخدام كافة أنظمة ومصادر تكنولوجيا التعلم عن بعد لتغيير التصورات السلبية نحو استخدام تكنولوجيا التعلم عن بعد في الدراسات العليا.
- 3- تدريب طلبة الدراسات العليا على الأنظمة القائمة على تكنولوجيا التعلم عن بعد ومستحدثاتها.
- 4- توفير البنية التحتية للتعلم الإلكتروني عن بعد وتمثل في: إعداد الكوادر البشرية المدربة، توفير خطوط الاتصالات المطلوبة، وأجهزة الحاسوب، والدعم الفني الكافي.
- 5- وضع برامج لتدريب الطلاب للاستفادة القصوى من التقنية.

## \* المقترحات

أقترح إعداد دراسات ميدانية تفصيلية على محددات التعلم عن بعد ومتطلباته، لما من شأنه الارتقاء بجودة التعليم وتحسين مخرجاته.

## \* المراجع

### أولاً- المراجع العربية

بإادي، سوهام (2005). سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة منتوري، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، الجزائر.

زيتون، حسن حسين(2005). رؤية جديدة في التعلم - التعلم الإلكتروني - المفهوم -القضايا - التطبيق - التقويم . الرياض: الدار الصوتية للتربية،

عميرة، جويدة و طرشون، عثمان وعليان، علي(2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني - دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية(بحث منشور). المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، العدد 6، ص 230-300

مصطفى، هاشم(2012)، مفهوم التعليم عن بعد، موسوعة المستقبل، تم الاسترجاع 2020\11\1 متوفر على الموقع الاتي <https://kenanaonline.com>.

الدليمي، ناهدة عبد زيد(2018). التعلُّم عن بعد: مفهومه وتطوره وفلسفته، موسوعة التعليم والتدريب، تم

الاسترجاع في 2020\10\30. متوفر على

<https://www.edutrapedia.com>

بوسنينة، عز الدين والبنار، محمد(2020). أسلوب التعلم الإلكتروني في التعليم العالي: التحديات وإمكانيات التطبيق\_ دراسة ميدانية عن كليات الاقتصاد والادارة في ليبيا( بحث غير منشور). ليبيا.

زغدود، مرج.(2020). أثر التحول الرقمي على مقاربات التعليم: التعليم الإلكتروني- دراسة حالة الديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد-، جامعة الجزائر. عباد، هاني جرجس.(2020). تحديات التعليم عن بعد في الوطن العربي في ظل أزمة كورونا وفرص تخطيها ( بحث منشور). مجلة كلية التربية، مجلد (4). عدد (41). ص461-500.

مقدادي، محمد أحمد(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها( بحث منشور). المجلة العربية للنشر العلمي، عدد 19، ص96-115

<https://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts/>

ايهاب، سلطان(2003). التعليم عن بعد: هل يكون حل لازمة التعليم في مصر، على الخط المباشر. تم الاسترجاع في 2020\11\2 متوفر على الموقع <http://Www.middle-east-online.com/education>

حامد، صباح الحاج(2016). المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة ميدانية من وجهة نظر: طلاب التعليم عن بعد

علاء، صادق(2020)، الأسس النظرية للتعليم عن بعد، مجلة المعلم، تم الاسترجاع في تاريخ 2020\11\2 من موقع .

<https://www.edutrapedia.com>

عماري، هدى(2020). التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا- المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس (بحث غير منشور) ، الجزائر مصطفى، هاشم(2012)، مفهوم التعليم عن بعد، موسوعة المستقبل، تم الاسترجاع 2020\11\1 متوفر على الموقع الاتي

<https://kenanaonline.com/users/mhae2016/posts/408930>

مقدادي، محمد أحمد(2020). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها( بحث منشور). المجلة العربية للنشر العلمي، عدد 19، ص96-115.

النعيمات، تيسير(13-5-2020). التعلم عن بعد خيار استراتيجي لا بد منه . تم الاسترجاع في تاريخ (23-12-2020). متوفر على موقع [/https://alghad.com](https://alghad.com)

وزارة التربية والتعليم الأردنية (2020). منصة درسك الالكترونية للتعليم عن بعد. تم الاسترجاع 2/11/2020 من الموقع التالي <https://www.npa7sry.com/dars-ak-gov-jo/>

بمراكز الجامعة السودانية،(رسالة ماجستير منشورة)، مجلة العوم التربوية، مج (20)، ع(1)، ص(33-47).

حسنين، خالد(2004). مفهوم التعليم عن بعد . ورقة عمل، جامعة السودان المفتوحة . السودان.

حلس، موسى وعوض، منير(2015). الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية(رسالة ماجستير منشورة).مجلة جامعة الأقصى(سلسلة العلوم الإنسانية)، مج (19)، ع(1)، ص(219-256). فلسطين

الحنيطي، عبد الرحيم(2004) . معايير الجودة والنوعية في التعليم المفتوح والتعليم عن بعد/ عمان . منشورات الشبكة العربية للتعليم المفتوح . الأردن.

خلف الله، محمد جابر(2010). التعلم عن بعد وتوظيفه في تقديم المقررات التعليمية. تم الاسترجاع في تاريخ 2020\11\1 من موقع

<https://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts/>.

صويلح، محمد فخري(3-5-2020). قراءة أولية في تجربة التعليم عن بعد في الحالة الأردنية. تم الاسترجاع في تاريخ،(22-12-2020) . متوفر على موقع <https://www.ammonnews.net>

عبد الحميد، أريج والمبروك، نجية (2020). التعليم الإلكتروني وتطوير بيئة التعلم الجامعي" المرطو الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد" (بحث غير منشور). ليبيا

- Journal of Education and Training Studies**, 3 (5), 102-112
- Kuliya, M., Usman, S. (2020). **Perceptions of E-learning among undergraduates and academic staff of higher educational institutions in north-eastern Nigeria. Educe Info Technol.** <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10325-x>.
- Qwabe, Bongani Penuel (2020). STUDENTS PERSPECTIVE REGARDING USEFULNESS OF E-LEARNING IN A SOUTH AFRICAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, **International Journal of Entrepreneurship**, Vole (24) 2.
- Tarus, John & Gichoya, David & Mambo, Alex.(2015). Challenges of Implementing E-Learning in Kenya: A Case of Kenyan Public Universities. **Athabasca University Press (AU Press)**. Vole (16), N (1), pp. (120-141).
- Aini, Q., Budiarto, M, & Putra, P (2020). “Exploring E-learning Challenges during the Global COVID-19 Pandemic: A Review,” **Journal System Informers** (16:2), pp. 57–65.
- Andayani., R &Aulia., H & Bilqis., M (2020). Challenges and Successes: A Teacher's Reflection on E-Learning Exertion. **IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science**, vole (485).
- Arinto, Patricia Brazil (2016). Issues and Challenges in Open and Distance e-Learning: Perspectives from the Philippines. **Athabasca University Press (AU Press)**. Vole (17), N (2), pp. (163-181).
- Bisht, R.K., Jasola, S. And Bisht, I.P. (2020), "Acceptability and challenges of online higher education in the era of COVID-19: a study of students' perspective", **Asian Education and Development Studies** <https://doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0119>.
- ISLAM, Nurul, BEER, Martin and SLACK, Frances (2020). E-learning challenges faced by academics in higher education.